

「ハラスメント」とは？ 知らないうちに訴えられてしまいますよ

毎日のニュース等で聞かない日はないといっても過言ではない「ハラスメント」という言葉ですが、加速する時代背景の変化に伴って、その種類も多様化してきています。今回はそんな「ハラスメント」に関する最新の正しい知識やコミュニケーションの方法を学んでいただき、訴訟や従業員の離職リスクに備えるセミナーとなります。

【セミナー概要】

日 時: 令和5年12月13日(水) 14:00~15:00

場 所: オンライン(ZOOM)

参加費: 無料

対 象: 相模原商工会議所会員事業所 経営者及び管理職等

内 容: ハラスメントの基礎知識や訴訟問題回避に関するセミナー

講 師: 張 陽子 氏(オフィス・ミコト代表 キャリアコンサルタント)

【講師プロフィール】

神奈川県出身。

大学卒業時にバブル崩壊、CAになるべく、海外へ移住。外資系航空会社にて念願のCAとして就職。国籍・年齢・性別を越えたグローバルなサービスを習得。富裕層が求めるサービス、一流のサービスの知識を強みとした接客指導で全国を回り、20年の海外生活を経て日本に帰国。

2020東京オリンピックパラリンピック国際局
海外要人VIP接遇担当

現在は大学にて非常勤講師のほか、企業研修講師として「新入社員教育研修」「接客接遇研修」「外国籍労働者研修」「日本語講師(外国人向け)」「管理職研修」「キャリアカウンセリング」「国別クレーム処理」などを担当



申込について

申込は相模原商工会議所ホームページより受け付けております。

URL: <https://www.sagamihara-cci.or.jp/archives/59578>

右のQRコードからもお申し込みが可能となっております。

当日のログインID、パスワードについては申し込み完了後にご登録いただいたメールアドレス宛にお送りいたします。
みなさまのご参加を心よりお待ちしております。



<本件担当>

産業振興課

TEL 042-753-8136

FAX 042-753-7637

sinkou@sagamihara-cci.or.jp